

Cenník spoločnosti N-TEL s.r.o.

Služba	Cena
Poplatok za obnovenie pripojenia k sieti po odpojení pre neuhradené pohľadávky	15
Dopravné náklady	0,50€/km
Inštalačné a servisné práce mimo záruky (každá začatá hodina)	15
Každá upomienka na úhradu po termíne splatnosti	5
Prechod z lacnejšieho programu na drahší	0 €
Prechod z drahšieho programu na lacnejší	5
Programy a mesačné poplatky	
<b>Rodina</b> (zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 2Mbit/512kbit, maximálna rýchlosť do 2Mbit/512kbit, agregácia 1:30). Denný limit dát vo vyššej rýchlosti je 2GB, rýchlosť po prekročení v čase medzi 8:00-23:00 maximálne 1Mbit/512kbit. V čase medzi 23:00-8:00 rýchlosť maximálne 2Mbit/2Mbit bez počítania dát.	10 €
<b>Študent</b> (zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 3Mbit/2Mbit, maximálna rýchlosť do 3Mbit/2Mbit, agregácia 1:30). Denný limit dát vo vyššej rýchlosti je 2GB, rýchlosť po prekročení v čase medzi 8:00-23:00 maximálne 1Mbit/512kbit. V čase medzi 23:00-8:00 rýchlosť maximálne 3Mbit/2Mbit bez počítania dát.	13 €
<b>NON-STOP</b> (zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 5Mbit/2Mbit, maximálna rýchlosť do 20Mbit/20Mbit, agregácia 1:30). Denný limit dát vo vyššej rýchlosti je 2GB, rýchlosť po prekročení v čase medzi 8:00-23:00 maximálne 1Mbit/512kbit. V čase medzi 23:00-8:00 rýchlosť maximálne 3Mbit/2Mbit bez počítania dát.	16 €
Špecifický paušál (možnosť dohodnúť paušál šitý na mieru podľa vlastného výberu.	dohodou

Kvalita a rýchlosť pripojenia je u vyšších programov podmienená aj parametrami prípojných zariadení. Zmluvná rýchlosť: rýchlosť, ktorú zákazník môže dosiahnuť pri zaťaženosti siete poskytovateľa podľa deklarovanej agregácie. Max. rýchlosť: rýchlosť, ktorú môže užívateľ dosiahnuť v prípade menej zaťaženej siete poskytovateľa. Minimálna rýchlosť: podiel nakupovanej rýchlosti N-TEL s.r.o. / počtom zákazníkov podľa jednotlivých programov. Rozsah 256kbps - 1024kbps na užívateľa. Všetky zmeny sú vyhradené. Zmena zmluvy je možná iba na základe písomnej žiadosti (list, e-mail, SMS).

Firma N-TEL s.r.o. poskytuje neobmedzený prístup k Internetu s denným limitom dát. To znamená, že riadením prevádzky siete znížime rýchlosť pripojenia užívateľa po prečerpaní určitého množstva dát (limit na množstvo dát). Nedoúčtujeme užívateľovi dodatočne sumu za prečerpanie určitého množstva dát. (Nemáme stanovenú cenu jednotky objemu dát, ako napríklad 1Mb, 1Gb a pod.)

Rýchlosť pripojenia je nastavená na prípojné zariadenie užívateľa, ktoré je pripojené bezdrôtovo, drôtom k sieti N-TEL s.r.o. Prípojným zariadením užívateľa je smerovač, ktorý oddeľuje vnútornú sieť užívateľa od vonkajšej siete poskytovateľa a je vo vlastníctve užívateľa. Rýchlosť je meraná rýchlosťou linky medzi užívateľovým prípojným zariadením a hraničným smerovačom N-TEL s.r.o. (miesto, kde sme pripojení do siete prostredníctvom nášho poskytovateľa). Rýchlosť pripojenia k internetu je zdieľaná - agregovaná. Rýchlosť pripojenia ovplyvňujú, okrem riadenia prevádzky poskytovateľom, aj vplyvy, ktoré sú mimo možností poskytovateľa ich ovplyvniť a to najmä: vplyv počasia, rušenie frekvencií v prípade pripojenia na nelicencovaných kanáloch, poruchy zariadení (na strane poskytovateľa aj užívateľa), nestabilita a poruchy v elektrickej sieti a pod. označované ako vyššia moc. Rýchlosť ovplyvňuje aj programy a aplikácie používané na strane užívateľa, ktoré môžu bez jeho vedomia vykonávať operácie, ktorých súčasťou môže byť odosielanie, či prijímanie dát. Toto je na zodpovednosti užívateľa a v prípade takých aktivít užívateľov, ktoré škodia, narúšajú a znižujú kvalitu pripojenia môžu byť užívatelia odpojení od siete N-TEL s.r.o. N-TEL s.r.o. ich následne bude informovať o tomto kroku o možných následkoch a v rámci svojich možností poskytne radu a súčinnosť pri náprave.

Vnútorná sieť užívateľa (za prípojným smerovačom užívateľa), je vo výlučnej správe užívateľa. Všetky zariadenia pripojené v sieti užívateľa zdieľajú spoločne rýchlosť poskytnutú poskytovateľom. Delia sa o ňu, to znamená, že užívateľ si nemôže nárokovať zmluvnú, či maximálnu rýchlosť na každom zariadení vo svojej sieti. Rýchlosť pripojenia „Internetu“ ovplyvňuje aj druhá strana, t. j. server, resp. iné zariadenie, na ktoré sa užívateľ pripája mimo siete poskytovateľa a ktoré je absolútne mimo kontroly poskytovateľa. V tomto prípade takto zistená rýchlosť pripojenia nemusí nezodpovedať skutočnej rýchlosti poskytovanej užívateľom.

Ak má užívateľ pocit, že linka nespĺňa objednané kritéria rýchlosti, odporúčame zmerať túto rýchlosť niekoľkokrát na rôzne servery (napr. [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)) a to tak, že sa pripojí priamo kábľom na prípojný smerovač, ktorým sa pripája do siete užívateľa. Meranie rýchlosti cez vlastnú užívateľovu WiFi sieť nemusí zodpovedať realite. Ak zistí nízku rýchlosť odporúčame mu zavolať na tel. čísla poskytovateľa a riešiť problém v čase kedy sa deje. Neskorším šetrením sa nemusí zistiť pravá príčina problémov. Ak je problém v čase po 18:00 - 8:00, sviatky a dni voľna nech pošle SMS na uvedené čísla s údajmi o adrese pripojenia a popisom problému. V prípade dlhodobého problému naši technici navštívia užívateľa a budú jeho problém riešiť. Ak sa preukáže že problém nezavinil dodávateľ bude táto služba účtovaná v zmysle platného cenníka.